

**FC**

**FORMATION  
CONTINUE**

**PRÉVENTION ET GESTION  
DE L'AGRESSIVITÉ  
ET DES VIOLENCES**

24 et 25 juin 2025



**IRTS**

**FRANCHE-COMTÉ**

**INSTITUT RÉGIONAL  
DU TRAVAIL SOCIAL  
DE FRANCHE-COMTÉ**

**1 RUE ALFRED DE VIGNY  
BESANÇON**

**[irts-fc.fr](https://irts-fc.fr)**

# PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour s'inscrire à cette formation.  
Elle s'adresse à tout professionnel des secteurs sanitaire, social et médico-social.

## OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence.
- Identifier les facteurs de risque et les signes précurseurs.
- Développer des compétences en communication et en gestion du stress.
- Acquérir des outils pratiques pour prévenir et gérer les situations agressives/de tension.
- Développer des capacités pour mieux décrypter et analyser le conflit afin d'adopter une posture adaptée dans diverses situations.

## CONTENU

### JOUR 1

#### **Identifier le vocabulaire et la typologie des comportements agressifs**

- Définition de l'agressivité et de la violence.
- Typologie des comportements agressifs.
- Comprendre les différences et similitudes entre désaccords, violence, conflits sous-jacents et conflits profondément enracinés ;
- Analyser les différents niveaux de conflits

#### **Facteurs déclenchants et signes précurseurs**

- Identifier des facteurs de risque (individuels, relationnels, environnementaux).
- Analyser des comportements et des signes avant-coureurs.

#### **Etre à l'écoute de soi, de l'autre**

- Identifier le rôle des émotions dans une situation de tension ;
- Décoder les besoins profonds, peurs, représentations au cœur d'une situation conflictuelle ;
- Appliquer l'écoute transformative pour porter soutien à une ou plusieurs personnes en détresse.

### JOUR 2

#### **Gestion du stress et des émotions**

- Compréhension des émotions (stress, colère, frustration).
- Stratégies pour gérer son propre stress.

#### **Communication coopérative et Techniques de prévention et de gestion des crises**

- Comprendre les leviers qui favorisent les logiques de coopération ;
- S'affirmer afin de poser ses limites tout en préservant la relation ;
- Appliquer les différents outils de l'écoute active pour répondre à une situation conflictuelle plutôt que de réagir ;

- Utiliser différents « drains émotionnels » selon le type de situations pour éviter une escalade du conflit ;
- Acquérir des techniques communicationnelles pour dénouer une situation conflictuelle dont l'approche CNV (Communication Non Violente)

## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Apports méthodologiques : outils et méthodes
- Mise en situation et exercices : expérimentation permettant une mise en application
- Échanges – Retours d'expériences : réflexion pour envisager l'application de l'outil en question dans son quotidien.

## DATES ET LIEU

Formation de 14h (2 journées)

**24 et 25 juin 2025**

La formation se déroule à l'IRTS de Franche-Comté

## COÛT DE LA FORMATION

**350 € par personne**

Pour une formation en intra, nous consulter pour un devis sur mesure

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Financement par l'employeur

Financement par le salarié (inscription individuelle)

Financement par un fonds d'assurance formation

## VALIDATION

Un certificat individuel de réalisation sera délivré à l'issue de la formation.

## INTERVENANTE

**Laure FAGET**, Consultante, médiatrice et formatrice prestataire.

Juriste de formation, formée en Médiation: « Devenir une Tierce Partie Neutre »

- Institut Canadien pour la Résolution des Conflits – Ottawa ; elle a travaillé auprès de publics en situation de vulnérabilité sur le terrain humanitaire avant de développer sa propre activité en France. Ses méthodes d'accompagnement placent les personnes au cœur des processus de changement, elle a l'habitude de travailler au contact d'une pluralité d'interlocuteurs et de situations.



# CONTACTS

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Véronique BOURGEOIS-SALÉ  
03 81 41 67 69 · veronique.bourgeois-sale@irts-fc.fr

## RÉFÉRENTE ADMINISTRATIVE

Sandra PONTHEIU  
03 81 41 61 13 · sandra.ponthieu@irts-fc.fr



Vous souhaitez des informations concernant l'accessibilité à la formation

### Contactez le référent handicap

Isabelle HYNAUX : referent.handicap@irts-fc.fr